

コスモプラネタリウム渋谷のイベントチケットを Peatix でお申込みいただいたお客様へ  
お詫びとお知らせ

このたび、コスモプラネタリウム渋谷が開催するイベントのチケット購入に際して、ご利用いただきましたオンラインサービス Peatix において、第三者による不正アクセスを受け、個人情報引き出されたことが判明しました。Peatix にてご購入いただいた皆様には、多大なる心配とご迷惑をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

2019 年 4 月以降、下表のコスモプラネタリウム渋谷のイベントチケットを Peatix によりお申込みされた延べ 1,399 名の氏名、メールアドレス及び暗号化されたパスワード等が漏洩した可能性がございます。現時点では、クレジットカード情報及び金融機関口座情報などの決済関連情報ならびにイベント参加履歴、住所、電話番号等の情報が引き出された事実は確認されておりません。また、引き出された個人情報の悪用等の二次被害等は確認されておりませんが、他社サービスでも同じ登録パスワードをご利用の場合は、念のため登録パスワードをご変更いただくなどの対策をお願いいたします。現在は、Peatix 社により、今回の不正アクセスの経路を遮断しセキュリティの強化が図られており、サービスの利用にあたってはパスワードの再設定が必要となる措置を取られておりますが、その他詳細事項含め、Peatix 社が調査中です。

詳細は、Peatix 公式 HP の「[Peatix への不正アクセス事象に関するお詫びとお知らせ](#)」をご確認ください。

[Peatix への不正アクセス事象に関するお詫びとお知らせ](#) (外部サイトにリンクします)

ご不明な点がございましたら、Peatix 社において本件に関するお客様専用サポートセンターを次の通り開設しておりますので、お問い合わせください。

〈本件に関する問い合わせ窓口〉

Peatix Japan 株式会社 (英文表記: Peatix Japan K.K.)

お客様 (日本語対応のみ): 専用カスタマーサポートセンター (受付時間 10:00~18:00)

TEL 0120-331-367 E-MAIL [cs@peatix.com](mailto:cs@peatix.com)

上記以外の方: E-MAIL [mediacontact@peatix.com](mailto:mediacontact@peatix.com)

URL: <https://peatix.com/> (外部サイトにリンクします)

2020 年 11 月 19 日  
渋谷区文化総合センター大和田  
コスモプラネタリウム渋谷

■Peatix 利用により個人情報が引き出された可能性のあるイベント

日時	イベント名
2019/4/16	中学受験で遊ぼう！～辻アインシュタインホメ夫のわくわく系理科実験～
2019/4/17	中学受験で遊ぼう！～辻アインシュタインホメ夫のわくわく系理科実験～
2019/6/14	佐治晴夫講演会「天空の沈黙に耳を傾ける～人と音との不思議な関係～」
2019/7/6	七夕week2019～星に願いを～七夕コンサート「セロと七夕の夜」
2019/7/18	星空ラジオ第1回
2019/8/10	お盆期間ペアシート
2019/8/11	お盆期間ペアシート
2019/8/12	お盆期間ペアシート
2019/8/20	中学受験で遊ぼう！～辻アインシュタインホメ夫のわくわく系理科実験～
2019/8/21	中学受験で遊ぼう！～辻アインシュタインホメ夫のわくわく系理科実験～
2019/8/27	親子向けブラックホール講座「ついに見えた!ブラックホールと天空の星世界」
2019/8/29	星空ラジオ第2回
2019/9/26	星空ラジオ第3回
2019/9/30	本間希樹と永田美絵ブラックホールを語る!
2019/10/19	星空ラジオ第4回「渋谷音楽祭スペシャル編」
2019/10/20	星空ラジオ第5回「渋谷音楽祭スペシャル編」
2019/10/23	中学受験で遊ぼう！～辻アインシュタインホメ夫のわくわく系理科実験～
2019/10/24	中学受験で遊ぼう！～辻アインシュタインホメ夫のわくわく系理科実験～
2019/11/21	星空ラジオ第6回
2019/12/7	「Starry Music Special Edition～music by ACIDMAN～」投影開始記念ライブイベント
2019/12/19	星空ラジオ第7回
2019/12/24	クリスマスペアシート指定席チケット
2019/12/25	星空の下のクリスマスライブ kengo & sansa
2020/1/30	星空ラジオ第8回
2020/2/14	ハムリーズベアと楽しむロマンチックバレンタイン
2020/2/15	ハムリーズベアと楽しむロマンチックバレンタイン
2020/2/16	ハムリーズベアと楽しむロマンチックバレンタイン
2020/2/20	星空ラジオ第9回
2020/8/16	太陽観望会
2020/8/23	太陽観望会
2020/8/24	「伝統的七夕～星合いの祭りに～」観望会
2020/10/1	Moon Party2020観望会
2020/10/10	火星観望会2020
2020/10/17	星空ラジオ～渋谷音楽祭スペシャル～
2020/10/18	星空ラジオ～渋谷音楽祭スペシャル～
2020/10/27	中学受験で遊ぼう！～辻アインシュタインホメ夫のわくわく系理科実験～
2020/10/28	中学受験で遊ぼう！～辻アインシュタインホメ夫のわくわく系理科実験～
2020/10/31	ハロウィン星空ライブ「セロと青い月の夜」
2020/10/31	ハロウィン観望会
2020/11/21	春風亭柳朝☆星空落語
2020/11/22	癒しの歌声～アルケミストライブ～
2020/11/23	熟睡プラ寝たりウム 寝まシート
2020/11/30	「セロと青い月の夜ライブ」時間限定配信イベント
2020/12/4	スプーン博士のクリスマス講義 サンタクロースは実在する！～詩の心が科学の言葉と出会うとき～