

コスモプラネタリウム渋谷のイベントチケット
Peatix での販売再開について

いつもコスモプラネタリウム渋谷をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

ご利用いただいておりますオンラインサービス Peatix が不正アクセスを受け、個人情報
報が引き出された件につきまして、Peatix 社が第三者調査機関に依頼した調査の結果、引
き出された個人情報の不正利用等の二次被害や新たな情報流出がないことが確認できまし
た。また、Peatix 社が再発防止のためのセキュリティ強化等の技術的対策を講じたことも
受けまして、コスモプラネタリウム渋谷として、オンラインサービス Peatix の利用を再開
いたします。

今後もより良いサービスをお客様にご提供できるように努めてまいりますので、何卒よ
ろしくお願い申し上げます。

詳細は、Peatix 公式 HP の「Peatix への不正アクセス事象に関する第三者調査機関によ
る調査結果のご報告と今後の対応について」をご確認ください。

[Peatix への不正アクセス事象に関する第三者調査機関による調査結果のご報告と今後の
対応について](#) (外部サイトにリンクします)

ご不明な点がございましたら、Peatix 社において、窓口を次の通り開設しておりますの
で、お問い合わせください。

〈本件に関する問い合わせ窓口〉

「よくいただくご質問とその回答」を Peatix 公式 HP に掲載しております。

<https://about.peatix.com/securityfaq.html> (外部サイトにリンクします)

Peatix Japan 株式会社 (英文表記: Peatix Japan K.K.)

お客様 (日本語対応のみ) :

E-MAIL cs@peatix.com (土日祝日・年末年始を除く 10:00~18:00 にご返答差し上げます)

上記以外の方 :

E-MAIL mediacontact@peatix.com

2021 年 1 月 5 日
渋谷区文化総合センター大和田
コスモプラネタリウム渋谷